

EINLADUNG ZUM JAHRESANLASS FÜR MPA UND MPK

Datum: Donnerstag, 11. September 2025

Zeit: 13.30 – 17.00 Uhr, anschl. Apéro

Ort: Alterszentrum Hottingen, Freiestrasse 71, 8032 Zürich

LIEBE MPA, LIEBE MPK

Wir laden Sie herzlich zu unserem diesjährigen Jahresanlass für MPA und MPK ein. Dieses Mal steht ein Thema im Mittelpunkt, das Sie sicherlich alle betrifft: **«Umgang mit schwierigen Patienten»**.

Die erfahrene Coachin und Mediatorin Claudia Kandalowski führt durch die lebendige und interaktive Veranstaltung, bei der die Vernetzung und das gemeinsame Lernen zentral stehen. Dazu gehören Gruppenarbeiten, Gespräche und Platz für Fragen. Wichtig ist vor allem der Umgang mit den eigenen Gefühlen – denn die können wir viel leichter beeinflussen als das Verhalten der Patienten oder schwierige Situationen.

INHALTE

- / Umgang mit eigenen Gefühlen
- / Grenzen setzen und klare Signale senden
- / Technik zur Bewältigung von Stress und Förderung der eigenen Aufmerksamkeit zur Deeskalation von Situationen
- / Typische Konfliktsituationen
- / Umgang mit (Verstehen von) Vorwürfen und Provokationen
- / Herausforderungen in der täglichen Praxis (Arbeit mit Fallbeispielen)

Im Anschluss an den formellen Teil gibt es wieder die Gelegenheit für ein geselliges Miteinander bei einem Apéro.

Wir bitten Sie um eine Anmeldung bis Dienstag, 2. September 2025 über unser **ANMELDEFORMULAR**.